

FIȘA RETUR MARFA

Nr. REC.....

Societatea comercială..... LocalitateData

Piese returnate:

1.CodCantitateNr. Factura Data..... Nr oferta

2.Cod.....Cantitate..... Nr. Factura..... Data Nr oferta

3.Cod.....Cantitate.....Nr. Factura..... Data..... Nr oferta.....

4.Cod.....Cantitate.....Nr. Factura.....Data..... Nr oferta.....

Motivul returului(vărugăm marcați motivul) :

1.În atenția D-lui/D-neipt poz

2.Nu se potrivește..... pt poz.....

Serie sasiu:.....

3.Piesă la schimb (EXCHANGE)pt poz.....

4.Nu am făcut comandă la această piesă.....pt poz.....

5.Facturat bine, livrat greșitpt poz.....

6.Deteriorat la transport..... pt poz.....

7.S-a greșit la ambalarea piesei.....pt poz.....

8.Considerăm piesa deteriorată în termen de garanție,pt poz

Doresc înlocuirea imediată a pieseiDA.....NU.....

9.Am identificat greșit.....pt poz.....

10.Alte motive bine întemeiate

Reprezentant.....Semnătura.....L.S.....

Decizie completată de către AS AUTO STARTER PARTS SRL:

Poz.1

Poz.2

Poz.3

Poz.4

Poz.5

Reprezentant AS AUTO STARTER PARTS.....

Condiții de retur pentru PIESE ORIGINALE :

IMPORTANT:

Livrarea returului se face numai cu acceptul prealabil al firmei noastre, la adresa confirmată pe fișă de retur, sau prin fax 0259-434220.

In caz de nepotrivirea piesei pe masina, obligatoriu se ataseaza o copie a talonului masinii sau seria sasiului autoturismului.

Cererea ptr. aprobare retur, sau orice contestatie se trimite inapoi la Sediul central AS AUTO STARTER PARTS din Oradea in termen de maxim 5 zile de la data facturarii. Piese se vor returna în termen de maxim 5 zile de la acceptul returului, însoite de FIȘA DE RETUR și AVIZ DE EXPEDIIIE.

OBSERVAȚII.

Toate piesele returnate vor fi însoite în mod obligatoriu de FIȘĂ RETUR MARFĂ, AVIZ DE ÎNSOIRE A MĂRFII, iar după caz, pentru justificarea unor neconcordanțe de program, de o copie a certificatelor de înmatriculare.

Piese care fac obiectul garanției trebuie să fie împachetate separat de orice retur și obligatoriu însoțite de: fișă retur marfă, copie certificat înmatriculare, certificat de garanție, copie deviz+factură manoperă montaj, descrierea detaliată a defecțiunii și a cauzei acesteia conform notă de constatare. Garanția se acordă conform certificatului de pe verso- ul fiecărei facturi. Documentele și piesa (piesele) se trimit in mod obligatoriu împreună.

Pentru a beneficia de returul mărfii din motivele enumerate mai sus, fișa trebuie trimisă în max 5 zile de la sesizare.

Nu se acceptă returul mărfii deteriorate, cu ambalaj deteriorat, murdar, sau piese care prezintă urme de montaj.

Piese care nu au fost verificate înainte de montare cu privire la interschimbabilitate și au fost montate nu fac obiectul returului.

Sc AS AUTO STARTER PARTS SRL își rezervă dreptul de a percepe penalități conform prevederilor contractuale între părți (între 0 – 50%).

AS Autostarter Parts SRL

CUI: RO 24540520

Nr. Reg: J05/2449/2008

410650- Oradea, Calea Borșului, nr. 29/F

Tel: 0259/420.420

E-mail: office@as-autostarter.roWEB: www.as-autostarter.ro